

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu:

Krawcewicz Jubirex Sp. J.  
Piłsudskiego 16  
10-576 Olsztyn  
e-mail: [jubirex@jubirex.pl](mailto:jubirex@jubirex.pl)

## 1. REKLAMUJĄCY

Imię i Nazwisko:

Adres:

Telefon:

## 2. OKREŚLENIE TOWARU

Data nabycia produktu:

Nazwa/model:

Cena:

Numer paragonu:

Nr reklamacji:

## 3. PRZYCZYNA REKLAMACJI

Dokładne określenie wad lub niezgodności z umową:

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

## 4. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia. Klient może złożyć reklamację przesyłając ją na adres Sprzedawcy: Krawcewicz Jubirex Sp. J., Al. Piłsudskiego 16, 10-576 Olsztyn, z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres email: [esklep@jubirex.pl](mailto:esklep@jubirex.pl) lub składając ją w jednym z Salonów Jubirex (lista Salonów Jubirex znajduje się na stronie internetowej [www.jubirex.pl](http://www.jubirex.pl)). Klient zostanie poinformowany telefonicznie, mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Data i podpis składającego

## ROZPATRZENIE REKLAMACJI:

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest *Krawcewicz Jubirex Spółka Jawna* ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 16 10-576 Olsztyn wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Olsztyn, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000093222 (dalej jako: „Spółka”). Osobą do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest osoba odpowiedzialna za ochronę danych osobowych w Spółce, e-mail: [esklep@jubirex.pl](mailto:esklep@jubirex.pl) i [jubirex@jubirex.pl](mailto:jubirex@jubirex.pl) Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Spółka nie będzie przekazywała Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania procesu rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłużej niż trzy miesiące. Ma Pan/Pani prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

**Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.**